



Informatie ouders

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Pedagogisch beleidsplan
3. Protocollen
4. Regelement Oudercommissie
5. Stichting geschillencommissie
6. Informatie
 - 6.1. Groepssamenstelling
 - 6.2. Informatie uitwisseling/ overdracht
 - 6.3. Voeding
 - 6.4. Mogelijkheden kind specifieke afspraken
 - 6.5. Openingstijden en-dagen
 - 6.6. Minimum afname
 - 6.7. Haal- en breng tijden
 - 6.8. Wenperiode
 - 6.9. Ziekte en afwezigheid
 - 6.10. Prijs
 - 6.11. Betalingswijzen
 - 6.12. Annuleringsvoorwaarden en -kosten
 - 6.13. Inschrijfvoorwaarden en -kosten
 - 6.14. Opzegtermijn
 - 6.15. Algemene voorwaarden
 - 6.16. Meeneemlijst
 - 6.17. Activiteiten

1. Inleiding

In dit document vindt u de informatie die u in staat stelt om een bewuste keuze te maken met betrekking tot het kiezen van de geschikte kinderopvang voor uw kind(eren).

In het kader van duurzaamheid zijn veel van onze documenten niet overhandigd, maar zijn wel op te vragen via info@bodhi-kinderopvang.nl of via de pedagogisch medewerksters.

Bodhi Kinderopvang is aangesloten bij de Brancheorganisatie Kinderopvang waardoor wij veel van de door hen ontworpen documenten gebruiken.

2. Pedagogisch beleidsplan

U kunt een samenvatting van het pedagogisch beleidsplan downloaden op www.bodhi-kinderopvang.nl. Het volledige pedagogisch beleidsplan is op te vragen via info@bodhi-kinderopvang.nl.

Iedere ouder is in meer of mindere mate al bezig met de onderdelen die wij beschrijven in het pedagogisch beleidsplan. Bij Bodhi Kinderopvang proberen wij een sfeer te creëren waarin wij een open communicatie aangaan over (opvoed)keuzes. Onze visie legt de focus op samenwerking, daarom vinden wij het belangrijk om te weten wat de ouders als pijlers hebben in de opvoeding. Dit bespreken we ten eerste tijdens het intakegesprek en tevens in de verdere gesprekken.

3. Protocollen

Bodhi Kinderopvang hanteert meerdere protocollen welke opgesteld zijn n.a.v. de jaarlijkse Risico Inventarisatie. De protocollen die gehanteerd worden zijn;

- Protocol Gezondheid
- Protocol Veiligheid
- Protocol Veilig Slapen
- Protocol Borstvoeding
- Protocol Buitenspelen
- Protocol Uitstapjes
- Protocol Buiten Slapen
- Meldcode Kindermishandeling

Bovenstaande protocollen zijn op te vragen via info@bodhi-kinderopvang.nl. Ouders die borstvoeding meebrengen krijgen het Protocol Borstvoeding toegestuurd via mail.

4. Reglement Oudercommissie

Het reglement oudercommissie is opgesteld en wordt ingelezen en eventueel aangepast door de Oudercommissie. Het reglement is opvraagbaar via info@bodhi-kinderopvang.nl.

Wanneer we op zoek zijn naar leden voor de oudercommissie vermelden wij dat in de nieuwsbrief.

5. Stichting Geschillencommissie

Via de Branche Organisatie Kinderopvang zijn wij aangemeld bij de Stichting Geschillencommissie. Ouders kunnen hier eventuele klachten indienen. Door onze open communicatie hopen wij klachten persoonlijk met de ouders op te lossen, eventueel met behulp van de Oudercommissie.

6. Informatie

6.1. Groepssamenstelling

Verticale groep

Bodhi Kinderopvang heeft één groep in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 10 kinderen per dag. Daarnaast hebben we een plek beschikbaar voor extra dagen of een ruildag. De bezetting voor deze groep bestaat uit twee pedagogisch medewerkers, tevens zullen er regelmatig stagiaires te zien zijn op de groep.

Vaste gezichten

We focussen op kleinschaligheid waardoor er zo veel mogelijk vaste gezichten te zien zijn. Dit is prettig voor zowel de kinderen als de ouders. Alle ouders krijgen een vast aanspreekpunt.

Vorrangsbeleid

Broertjes, zusjes, neefjes en nichtjes hebben voorrang op de wachtlijst. Wij vinden het belangrijk dat deze kinderen de mogelijkheid krijgen om ook bij Bodhi Kinderopvang met elkaar op te groeien.

6.2. Informatie uitwisseling/ overdracht

Halen en brengen

Tijdens het halen en brengen nemen wij graag de tijd om te communiceren over uw kind(eren). We vinden het vooral belangrijk dat de overgang voor het kind zo soepel mogelijk verloopt. Daarom vragen we u goed af te stemmen met uw kind en de tijd te nemen voor het afscheid. Als u samen met uw kind even een spel wilt spelen dan moedigen wij dit aan. In verband met de dagindeling vragen wij ouders om op tijd te komen.

Schriftje

We schrijven eens per week in het schriftje over de bijzonderheden, activiteiten of over de ontwikkeling van uw kind. Ouders mogen uiteraard ook terug schrijven.

Oudergesprek

Jaarlijks nodigen wij de ouders uit voor een oudergesprek om samen de ontwikkeling van uw kind te bespreken. Deze gesprekken voeren wij graag met u. Mocht u daar geen tijd voor, of behoefte aan, hebben dan kunt u ons dit laten weten.

6.3. Voeding

Flesvoeding

Bij Bodhi Kinderopvang is de biologische flesvoeding in de prijs inbegrepen. Mocht u uw eigen flesvoeding mee willen geven, dan mag dat in poedervorm.

Vaste voeding

Er wordt biologisch, vegetarisch, en zo natuurlijk mogelijk gegeten. Voor een goede weerstand zijn de maaltijden en tussendoortjes altijd vitaminerijk. We drinken water, thee of zelf gemaakte sappen.

Rapley methode

Wij gaan zoveel mogelijk uit van de Rapley-methode. Mocht uw kind hier niet aan gewend zijn, of staat u hier niet achter, dan kan dit overlegd worden tijdens het intakegesprek.

6.4. Mogelijkheden kind specifieke afspraken

Graag werken wij met u samen en vinden wij het belangrijk om uw opvoeding voort te zetten bij Bodhi Kinderopvang. Wij vragen u om voor het intakegesprek goed na te denken over wat u belangrijk vindt. Tijdens het gesprek en in de verdere samenwerking overleggen we hoe we dit samen vorm kunnen geven.

6.5. Openingstijden en-dagen

Reguliere openingstijden

Bodhi Kinderopvang is geopend op alle werkdagen van 7.00 tot 19.00.

Feestdagen

Op officiële feestdagen zijn wij gesloten, deze dagen kunnen niet geruild worden. Op 24 en 31 december sluiten wij om 17.00 uur.

6.6. Minimum afname

De minimum afname is twee halve dagen per week.

6.7. Haal- en breng tijden

Voor halve dagopvang in de ochtend kunt u uw kind brengen tussen 07.00 en 9.00 en halen tussen 12.30 en 13.00 uur. Voor halve dagopvang in de middag kunt u uw kind brengen om 13.00 uur en halen vanaf 16.00 uur. Mocht u uw kind eerder willen halen is dit geen probleem. Als wij hier van op de hoogte worden gebracht kunnen we er rekening mee houden betreffende slapen en uitstapjes.

6.8. Wenperiode

Het wenbeleid is flexibel en kind en ouder afhankelijk. De standaard procedure is de eerste keer een uur, en daarna van twee a drie uur. Sommige kinderen hebben minder nodig, andere meer. Samen stellen wij wen momenten op zodat er een soepele overgang ontstaat.

Wij willen nog even benaderukken dat het van groot belang is dat uw kind al zelfstandig in slaap kan vallen in een bed. Natuurlijk zullen wij in het begin bij uw kind blijven omdat het in een wenperiode altijd spannend is om in een ander bed te slapen dan thuis. Wij hebben helaas niet de tijd om uw kind in slaap te wiegen of wandelen.

6.9. Ziekte en afwezigheid

Wanneer uw kind ziek is dan horen wij dit graag zo snel mogelijk. De dag dat uw kind ingepland staat maar niet komt, wordt wel in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de dagen waarop uw kind afwezig is om andere redenen.

6.10. Prijs

Uurprijs

Bij Bodhi Kinderopvang hanteren we een uurprijs van €7,45.

Afname mogelijkheden

In verband met onze kleinschaligheid kunt een hele dag afnemen van 7.00 tot 19.00 (12 uur).

of

Halve dagen van 6 uur. Deze worden altijd berekend van 7.00 tot 13.00 of van 13.00 tot 19.00.

6.11. Betalingswijzen

Bodhi Kinderopvang factureert per maand vooraf. Voor flexibele opvang betekent dit dat de uren pas gefactureerd worden in de maand erna, dus achteraf.

6.12. Annuleringsvoorwaarden en -kosten

Bij een afmelding voor een reservering van een extra afname dient u dit minimaal 48 uur van te voren af te melden, anders wordt de gemaakte reservering alsnog gefactureerd.

6.13. Inschrijfvoorwaarden en -kosten

Aan de inschrijving bij Bodhi Kinderopvang zijn geen kosten verbonden.

6.14. Opzegtermijn

De opzegtermijn is minimaal 1 maand en gaat in op de 1^e dag van de volgende maand.

6.15. Algemene voorwaarden

We hanteren de algemene voorwaarden die opgesteld zijn door de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze is op te vragen via info@bodhi-kinderopvang.nl.

6.16. Meeneemlijst

Wat dient u mee te geven wanneer uw kind bij Bodhi komt;

- Speen en of geliefde knuffel (wanneer uw kind bij ons slaapt)
- Fles welke makkelijk te reinigen is
- Reserve kleding
- Gepaste kleding bij het weertype
- Eventueel een draagzak/ doek waar uw kind aan gewend is
- Eventueel een overall of andere soort kleding waarmee uw kind prettig buiten kan spelen zonder dat de onderkleding vies of nat wordt.

Wanneer uw kind meer dan twee halve dagen komt, of als u het zelf handig vindt, krijgt uw kind een eigen mandje waarin u bovenstaande spullen kunt achterlaten bij Bodhi Kinderopvang.

6.17. Activiteiten

We ondernemen dagelijks verschillende activiteiten. We gaan zo mogelijk elke dag met de kinderen naar buiten. In de tuin of naar bijvoorbeeld de kinderboerderij, een rondje wandelen om de Leeghwaterplas of naar de bibliotheek.

Ook hebben wij voor (met name de peuters) Almeerse ondernemers uitgenodigd om activiteiten te ondernemen met de Bodhi kinderen. Zoals yoga, een voorlees/knutsel oma en muzikles. Deze zullen georganiseerd worden op de dagen dat er genoeg kinderen zijn die oud genoeg zijn voor deze activiteiten.