

## Inspectierapport

Bodhi Kinderopvang (KDV)

Lekstraat 2

1316EM Almere

Registratienummer 163836024

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	11-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-10-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

### **Algemene informatie**

KDV Bodhi Kinderopvang is gevestigd aan Lekstraat 2 te Almere. De houder is V.O.F. Bodhi Kinderopvang. De V.O.F. bestaat uit 2 vennoten, zij leiden het KDV en werken als beroepskracht op de groep. Het KDV is gevestigd in buurthuis De Draaikolk. Het is een kindercentrum voor dagopvang en biedt plaats aan maximaal 12 kinderen. Bodhi Kinderopvang hebben een duidelijke visie. Ze werken zoveel mogelijk met biologische en ecologische producten. Ook geven zij de kinderen uitsluitend biologisch, vegetarisch en vitaminerijk eten en drinken.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende onderzoeken plaatsgevonden:

- 07-12-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 07-11-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Na overleg en overreding geen tekortkomingen.

### **Huidige inspectie**

Op 11 september 2018 is Bodhi Kinderopvang bezocht voor het jaarlijks onderzoek. Het bezoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagochtend. Tijdens het bezoek heeft de toezichthouder gesproken met de houder en de aanwezige beroepskrachten. Bij het uitwerken van het rapport blijkt de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang niet te voldoen.

Na de aangeboden hersteltermijn heeft de houder de tekortkoming hersteld. Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste eisen.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

## **Pedagogisch beleid**

Bodhi Kinderopvang beschikt over een eigen pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

## **Conclusie**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

## **Pedagogische praktijk**

De observatie vond plaats op een dinsdagochtend. Er waren 9 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten. Tijdens het bezoek vond er een eetmoment plaats aan tafel en werd er buiten gespeeld.

## **Pedagogische praktijk**

### **Emotionele veiligheid**

*Veldinstrument: De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie van de kinderen. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten.*

*Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.*

*De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding.*

Observatie: Aan tafel hebben de beroepskrachten veel aandacht voor de kinderen. Zij voeren gesprekjes, maken grapjes en reageren op wat elk kind individueel wil vertellen. Een jongen zegt: "Kijk, ik heb letters op mijn broek." De beroepskracht reageert: "Wat leuk, heb jij letters op je broek, wat staat er dan?"

Na het fruit eten kruipt een jongen bij de beroepskracht op schoot. Een andere jongen komt erbij staan. De beroepskracht zegt: "Wil je ook op schoot? Kijk ik heb nog een knie over." Ze tilt de jongen op haar andere knie en zingt enthousiast een liedje met ze.

De sfeer op de groep is gezellig en warm. De kinderen ogen vrolijk en energiek. Er wordt gekletst en gelachen. Alle kinderen worden erbij betrokken.

### **Persoonlijke competentie**

*Veldinstrument: De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat het kind vertelt. Zij houden ondertussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.*

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.*

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

*Er is zowel binnen als buiten voldoende spel materiaal aanwezig voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er zijn enkele specifieke speelhoeken.*

Observatie: Als de kinderen het fruit op hebben, mogen ze een rijstwafel. Een paar kinderen lusten nog een rijstwafel. Een kind vraagt: "Mag ik er nog 1?" Twee andere kinderen reageren: "Ik ook." De beroepskracht reageert: "O, wat doen we nu, want er is er nog maar 1?" Ze geeft de kinderen even de ruimte om te reageren en breekt vervolgens de wafel in stukken. Ze zegt: "Kijk, nu zijn het er 3!" Ze deelt de wafels uit en de kinderen beginnen tevreden te eten.

Aan tafel wordt er gezellig gekletst en gelachen. De beroepskrachten luisteren aandachtig naar wat alle kinderen vertellen. Als ze van tafel willen gaan om naar buiten te gaan, zijn nog niet alle bekers leeg. De beroepskracht zegt: "X, zullen we samen proosten en daarna een grote slok nemen?" Het kind doet vrolijk mee en neemt een slok. Later zegt ze tegen een ander kind: "Zullen we een wedstrijdje doen wie het eerst zijn beker leeg heeft?"

Bij het naar buiten gaan, stimuleren de beroepskrachten de kinderen om zelf hun jas aan te doen en hun schoenen aan te trekken. De beroepskracht zegt: "Probeer het eerst maar even zelf, als het niet lukt help ik je."

Op de groep staat voldoende mooi en uitdagend spel materiaal. Er staat veel houten speelgoed, met vrolijke kleuren, zoals een keuken en loopfietsjes. Ook ligt er een groot zacht kleed met daarop een ronde tafel met krukjes om samen aan te spelen. Er staat een grote houten box met daarin specifiek spel materiaal voor de allerkleinsten. Ook buiten is voldoende spel materiaal. Er staan bijvoorbeeld een speelhuisje met glijbaan, een zandbak vol gekleurde emmertjes en voldoende loopfietsjes.

### **Sociale competentie**

*Veldinstrument: De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen.*

*De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.*

Observatie: Buiten zijn een paar kinderen aan het fietsen. Ze hebben allemaal een tweelingfiets, maar zitten er allemaal alleen op. De beroepskracht vraagt enthousiast aan een jongen: "X, mag ik bij jou achterop?" Het mag en samen met de beroepskracht rijdt de jongen een rondje over het plein. Al gauw komt er een meisje uit de zandbak en ze roept: "Ik wil ook!" De beroepskracht vraagt aan een meisje op een andere tweelingfiets: "Mag zij bij jou achterop?" Het meisje weigert

in eerste instantie. Dan zegt de beroepskracht: "Maar we zouden toch samen delen en samen spelen?" Vervolgens mag het meisje achterop.

Aan tafel, tijdens het eetmoment, is het gezellig. Er wordt gekletst en gelachen. De beroepskrachten betrekken alle kinderen bij de diverse gesprekjes. Ze lokken ook reacties uit van de kinderen. De kinderen moeten aan tafel blijven tot ze naar buiten gaan. Het is echt een gezamenlijk moment.

### **Morele competentie**

*Veldinstrument: De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van wat er wel mag.*

*De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij sommige activiteiten mee te beslissen en aan te geven waar hun voorkeur naar uit gaat.*

Observatie: Een jongen op de groep komt aanrennen. De beroepskracht reageert: "Rustig lopen hè lieverd, je ging vanmorgen ook al bijna onderuit."

Als enkele kinderen hun schoenen aanhebben, maar nog moeten wachten op de rest, zegt de beroepskracht: "Met je schoenen mag je niet door de ruimte lopen, even op de mat wachten."

Buiten rijdt een jongen met zijn fiets hard van de heuvel af. De beroepskracht zegt: "Doe je voorzichtig? Even remmen hè?" De andere beroepskracht komt net naar buiten en zegt: "Rij de volgende keer maar niet van de heuvel af, want er was een keer een jongen die dat ook deed en te hard ging. Het ging toen mis en hij had zelfs bloed."

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en locatieverantwoordelijke)
- Observaties (beroepskrachten)
- Website ([www.bodhi-kinderopvang.nl](http://www.bodhi-kinderopvang.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan 2015)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het personenregister kinderopvang vindt de toezichthouder geen koppelingen. De toezichthouder stelt de houder in de gelegenheid om binnen twee weken (voor 25 september 2018) deze koppelingen te realiseren.

Na het verstrijken van de hersteltermijn heeft de toezichthouder het personenregister kinderopvang op 25 september nogmaals geraadpleegd en zijn alle aanwezige beroepskrachten gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de eisen van een verklaring omtrent gedrag en registratie in het personenregister voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen CAO Kinderopvang.

### Aantal beroepskrachten

Op het moment van observatie waren er 9 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Voor de berekening van het aantal beroepskrachten heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool van 1ratio.nl.

groep	leeftijd kinderen	aantal aanwezige kinderen	aantal beroepskrachten aanwezig	aantal beroepskrachten nodig
1	0-1 jaar	1	2	2
	1-2 jaar	2		
	2-3 jaar	3		
	3-4 jaar	3		

#### **Conclusie**

Er wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in één verticale stamgroep van maximaal 12 kinderen van 0-4 jaar.

#### **Conclusie**

De opvang in stamgroepen voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten en locatieverantwoordelijke)
- Observaties (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang (beroepskrachten)
- Website ([www.bodhi-kinderopvang.nl](http://www.bodhi-kinderopvang.nl))
- Diploma's beroepskrachten (beroepskrachten)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen</b>
Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Bodhi Kinderopvang  
Website : <http://www.bodhi-kinderopvang.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000032675011  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Bodhi Kinderopvang  
Adres houder : Cycлаamstraat 45  
Postcode en plaats : 1338LA Almere  
KvK nummer : 63796279  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : M. Starink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 11-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 16-10-2018  
Zienswijze houder : 22-10-2018  
Vaststelling inspectierapport : 23-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Goedemiddag,

Ten eerste willen wij bedanken voor het zo juist beschrijven van onze visie. We zijn erg trots om te lezen dat ons pedagogisch beleid ook te zien is op de groep.

Dank voor het concept rapport, we zien graag het definitieve rapport tegemoet!

Warme groet,

Cris van Haagen  
Bodhi Kinderopvang